

MLL Helsingin Sosiaalipalvelut Oy

Nuorisokoti Marjiksen omavalvontasuunnitelman seuranta-asiakirja

Sosiaalihuollon palvelujen omavalvontasuunnitelman seuranta-asiakirjan tarkoitus on varmistaa, että palveluyksikön toiminta on laadukasta, turvallista ja lainmukaista sekä että omavalvontasuunnitelmassa sovitut käytännöt toteutuvat arjessa. Seuranta-asiakirjan avulla arvioidaan esimerkiksi riskienhallintaa, asiakasturvallisuutta, henkilöstön toimintaa ja havaittujen epäkohtien korjaamista sekä dokumentoidaan tehdyt kehittämistoimet ja päivitykset.

Seuranta jaksolla 1.1.-30.4.2023

16.3.2023: Omavalvontasuunnitelman seuranta-asiakirja luotu

16.3.23: 26.9.22 vireille laitettu asiakkaan kantelu eduskunnan oikeusasiamiehelle, josta 10.2.2023 annettu oikeusasiamiehen päätös liittyen kiinnipitoon laitoksessa. Kiinnipidossa ei ollut kaikilta osin toimittu lain edellyttämällä tavalla, rajoitustoimenpiteen kirjaamisessa oli puutteita liittyen rajoitusten lapsikohtaisiin arvioihin.

Asian korjaamiseksi yksikön johtaja on laatinut tarkennetun rajoittamisohjeistuksen sisältäen rajoittamistoimenpiteistä kirjaamiseen ja ilmoittamiseen liittyvät ohjeet sekä käytettävät lomakkeet asiakastietojärjestelmässä. Lisäksi Hyvää kohtelua koskevaa suunnitelmaa on täsmennetty oikeusasiamiehen lausunnon perusteiden mukaisesti.

Seuranta jaksolla 1.5.-31.8.2023

Omavalvonta toteutunut suunnitellusti.

Seuranta jaksolla 1.9.-31.12.2023

8.9.2023: Omavalvontasuunnitelman (5.5.2023) kehittämistoimenpide kirjataan valmistuneeksi:

”Päivitetään seuraava dokumentaatio: Laaditaan THL:n määräyksen 3/2021 mukainen tietoturvasuunnitelma, joka kuvaa, miten palveluntuottaja järjestää toiminnassaan tietoturvan ja -suojan omavalvonnan.”

Tietoturvasuunnitelma on laadittu ja lisätty Nuorisokoti Marjiksen Omavalvontasuunnitelmien intraan.

25.9.2023: Uusi Terveysturvallisuuden omavalvontasuunnitelma on laadittu. Nuorten luvattoman poissaolon ohjeistusta päivitetty.

6.10.2023 saatu suullisesti Helsingin kaupungilta selvityspyyntö asiakkaan asiassa 9.6.2023 tehtyyn kanteluun aluehallintovirastolle. Sama pyyntö saatu kirjallisena 11.10.23 päivättyä. Selvitys pyydetty 16.10.23 mennessä Helsingin kaupungille. Yksikön johtaja on toimittanut pyydetyn selvityksen 15.10.23. Kantelu koski asiakkaan kokemaa epäasiallista käytöstä laitoksessa liittyen ohjaajan kielenkäyttöön sekä pukeutumiseen puuttumiseen.

24.10.23 Suunnitelmallinen ohjaus- ja valvontakäynti / Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin ohjaus- ja valvontayhteistyö. Tarkastuskertomuspöytäkirjassa: Havaitut epäkohdat ja laatupuutteet: ”Varsinaisia epäkohtia ei havaittu.” Muuta huomioitavaa: ” Nuorisokoti Marjiksella on henkilökunnan koulutussuunnitelma. Henkilökunnan koulutukset kerätään yhteiseen taulukkoon. Kehotettu

täsmentämään myös yksilötasolla tulevia koulutuksia ensi vuodelle.” Valvontakäynnillä käsitelty myös Esaviin tehty em. kanteluasia.

10.11.23: Rajoitustoimenpiteisiin liittyvää: päivystäjä jäänyt yövuoroon, koska oli epäselvää, saako nuoren palatessa hatkareissulta päihteiden vaikutuksen alaisena tehdä henkilönkatsastusta ja henkilötarkastusta yksin. Asia selvitetään rajoitustoimenpidekoulutuksessa joulukuussa-23.->

Jos henkilönkatsastuksen suorittaa muu kuin terveydenhuollon ammattihenkilö, läsnä on oltava laitoksen hoito- ja kasvatushenkilöstöön kuuluva toinen henkilö tai muu tehtävään soveltuvan ammatillisen tutkinnon omaava henkilö. Verinäytteen saa ottaa vain terveydenhuollon ammattihenkilö.

Henkilönkatsastusta ei saa tehdä, eikä sitä tehtäessä saa olla läsnä lapsen kanssa eri sukupuolta oleva henkilö, ellei kyseessä ole terveydenhuollon ammattihenkilö. *Tästä voidaan poiketa vain, jos toimenpiteen suorittaminen välittömästi on välttämätöntä lapsen tai toisen henkilön turvallisuuden varmistamiseksi.*

Rajoitustoimenpideohjeistusta täsmennetty.

Seuranta jaksolla 1.1.-30.4.2024

Oma-valvonta toteutunut suunnitellusti.

Seuranta jaksolla 1.5.-31.8.2024

1.7.24: Turvallisuus- ja pelastussuunnitelmaan lisätty Liite 10 kohdalle miten suojaudutaan/toimitaan verelle altistumistilanteissa->ohjeistettu myös henkilökuntaa lukemaan LIITE 10. Nuorisokodille hankittu silmäsuojaimia 2 kpl. Laitettu myös ohjaajien toimiston kaappiin tarvittava välineistö helposti saataville.

11.7.24: Saatu päätös liittyen asiakkaan asiassa 9.6.23 tehtyyn kanteluun Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Yksikön johtaja on käynyt korjaavan palautekeskustelun ohjaajan kanssa asiakkaan epäasialliseksi kokemasta kielenkäytöstä. Päätetty tarkentaa asiakkaan pukeutumiseen puuttumiseen liittyvää ohjeistusta yksikössä.

Seuranta jaksolla 1.9.-31.12.2024

4.9.24: Käsitelty työryhmäkokouksessa aluehallintoviraston 11.7.2024 päätös asiakkaan kantelusta. Työryhmässä keskusteltu asiasta ja täsmennetty yhteistä toimintatapaa seuraavasti, mikäli nuoren pukeutuminen herättää ohjaajissa huolta:

- Ohjaajien tehtävä on jatkossakin puuttua nuoren pukeutumiseen, mikäli se aiheuttaa nuoren terveydelle ja kehitykselle merkittävää vaaraa, tämä kuitenkin tehdään hyvin hienovaraisesti nuorta kunnioittaen.

- Keskustelu otetaan esille nuoren kanssa kahden kesken rauhallisessa paikassa, nuorta ei syyllistetä eikä hänen pukeutumistaan arvostella.

- Mikäli nuori lähtee esim. vähissä vaatteissa ulos kylmällä ilmalla, nuorta kehoitetaan laittamaan lämmintä vaatetta päälle enemmän. Ohjaajan tehtävä on myös tuoda nuoren omaohjaajalle tietoon nuoren huolta herättävä pukeutuminen (vähäpukeinen, liian pienet vaatteet) jolloin omaohjaaja voi käydä nuoren kanssa asiasta keskustelua kahden kesken.

Seuranta jaksolla 1.1.-30.4.2025

12.2.25 työryhmälle informoitu lääkehoitosuunnitelman ja sijaishuollon omavalvontasuunnitelmien päivittämisestä kevään-25 aikana ja veloitettu lukemaan allekirjoituksella 5.3.25 mennessä.

24.2.25 Turvallisuus- ja pelastussuunnitelma päivitetty, veloitetaan henkilökuntaa lukemaan maaliskuuhuhtikuun aikana. 12.3.25 nimetään uusi turvallisuusvastaava Marjikkeeseen, tämän jälkeen käydään turvallisuusvastaavan kanssa hänen vastualueensa läpi.

25.2.25 Omavalvontasuunnitelmaan lisätty rajoitustoimenpiteiden arvioinneista ja veloitettu työryhmää lukemaan mahdollisimman pian. Asia ja muutokset tuodaan esille 12.3.25 työryhmäkokouksessa

26.2.25 Nuorten hyvää kohtelua koskevaa suunnitelmaa myös päivitetään lopulliseen muotoon ja veloitettu työryhmää perehtymään niihin. Asia tuodaan esille 12.3.25 työryhmäkokouksessa

3.4.25 Järjestetty turvallisuuskävely yksikössä, mukana myös pelastuslaitoksen henkilöstöä.

Seuranta jaksolla 1.5.-31.8.2025

6.5.2025 saatu lausuntopyyntö Helsingin hallinto-oikeudelta liittyen asiakkaan 28.4.25 vaatimukseen valituksenalaisen päätöksen kumoamisesta (yhteydenpidon rajoittaminen). Yksikön johtaja on toimittanut lausunnon asiassa 28.5.25.

8.5.25 suoritettu määräaikainen palotarkastus yksikössä. Pöytäkirjassa 15.5. todettu, että tarkastuksella tehtyjen havaintojen perusteella kohteen toiminnassa ei havaittu puutteita pelastuslain tai kemikaaliturvallisuuslain veloitteiden noudattamisessa. Suosituksena toimiston varatieopasteen sijoittamista niin, ettei se osu avattavaan ikkunaan. Tämä korjattu 10.5.25.

6.6.25 lisätty omavalvontasuunnitelmaan sekä nuorten hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan asiakkaiden omien alueiden sosiaali- ja potilasasiavastaavien sijainti, aluehallintoviraston ja eduskunnan oikeusasiamiehen yhteystiedot

28.7.25 Lääkehoitosuunnitelmassa huomattu puute: miten kirjataan PKV lääkkeet, mikäli nuori kieltäytyy ottamasta, on luvottomasti/luvallisesti pois tai työntekijä jättää antamatta epähuomiossa nuorelle lääkkeen. Yksikön johtaja laatii lääkehoitovastaavan kanssa ohjeistuksen asiasta lääkehoitosuunnitelmaan.

13.8.25 Nuorten hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan päivitetty, että hyvää kohtelua koskeva suunnitelma tulee antaa tiedoksi lapsen vastuusosiaalityöntekijälle. Lisätty myös toimintaohje siitä kuinka nuoren tulee toimia, mikäli nuori ei ole tyytyväinen vastuusosiaalityöntekijänsä toimintaan.

Seuranta jaksolla 1.9.-31.12.2025

11.9.25 saatu päätös Helsingin hallinto-oikeudelta liittyen asiakkaan 28.4.25 vaatimukseen valituksenalaisen päätöksen kumoamisesta (yhteydenpidon rajoittaminen). Päätöksessä kumottiin valituksenalainen päätös, koska valituksenalaisesta päätöksestä ei ilmennyt riittävällä tavalla, mihin lastensuojelulain 62 §:n 1 momentissa säädettyyn syyhyn yhteydenpidon rajoittaminen oli perustunut. Tiedoksiantopyyntö annettu ja selitetty lapselle.

2.10.25 Nuorten hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan lisätty rajoitustoimenpiteisiin: Mikäli koet, että sinuun on kohdistettu rajoitustoimenpiteitä ilman riittäviä perusteita tai olet eri mieltä päätöksestä, ovat osa rajoitustoimenpiteistä valituskelpoisia. Tällöin kirjallinen valitus osoitetaan hallinto-oikeuteen. Sinulla on oikeus saada apua valituksen tekemiseen nuorisokodin ohjaajilta, sosiaalityöntekijältäsi ja/tai sinulla on myös oikeus saada oikeusavustaja, joka auttaa sinua valituksen tekemisessä. Kerro tällöin asiasta omaohjaajallesi.

2.10.25 Nuorten hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan tehty muutos seuraavaan kappaleeseen: Kaikille rajoitustoimenpiteille yhteistä on se, että niiden tarpeellisuutta tulee arvioida koko rajoitustoimenpiteen ajan ja ne pitää purkaa, kun niille ei enää ole laillisia perusteita. Rajoitustoimenpiteistä tulee myös tehdä aina kirjallinen rajoituksen lapsikohtainen arviointi ja se tehdään yhdessä kanssasi.

Rajoitustoimenpidepäätöksen lisäksi kaikista rajoituksista tulee tehdä kattavat kirjaukset päivittäiskirjauksiin. Yhteistä on myös se, että rajoitukset ovat aina viimesijaisia keinoja tilanteessa, joka pyritään ratkaisemaan keskustelemalla nuoren kanssa.

25.11.25 Nuorten hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan, paperiseen versioon liitteeksi lisätty: nuorten tietoon hankinnat ja ostot (budjetti)

3.12.25 Nuorten hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan päivitetty kappaleeseen Kuka meitä valvoo? Sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevat kantelut siirtyvät uudelle Lupa- ja valvontavirastolle 1.1.2026 alkaen. Valviran ja aluehallintovirastojen toiminta päättyy vuoden 2025 lopussa.

Seuranta jaksolla 1.1.-30.4.2026

2.1.26 Nuorten hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan päivitetty kappaleeseen Kuka meitä valvoo: 1.1.26 alkaen sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevat kantelut siirtyvät uudelle Lupa- ja valvontavirastolle (LVV). Päivitetty LVV:n yhteystiedot sekä ohjeistus, miten LVV:lle kantelu tehdään ja poistettu Valviran yhteystiedot kantelu asioissa.

2.2.26 Lupa- ja valvontaviraston (Lvv) suunniteltu tarkastus liittyen rajoitustoimenpiteisiin yksikössä (nuorten kuuleminen) ja 6.2.26 etäyhteydellä. Tarkastuspöytäkirjassa 17.2.2026 Lvv ohjasi varmistumaan henkilöstön lastensuojelulain tuntemuksesta ja rajoitustoimenpiteiden soveltamisen osaamisesta riittäväällä ja säännöllisellä koulutuksella sekä varmistumaan hallintolain mukaisista menettelytapojen osaamisesta päätöksenteossa. Tarkastuskäynnin perusteella ei havaittu sellaisia puutteita tai laiminlyöntejä, jotka edellyttäisivät Lvv:n toimenpiteitä em. ohjauksen lisäksi.

6.2.26 päivitetty Hyvää kohtelua koskevaan suunnitelmaan: lisätty LSL 69§ luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen ja poistettu Valvira sekä AVI.

10.2.26 päivitetty Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma: kappaleeseen 1.9 lisätty omaohjaajahetkiin liittyvästä palautelomakkeesta.

11.2.26 päivitetty rajoitustoimenpideohjeistus perustuen 6.2. saatuun Lvv:n ohjaukseen.

24.2.26 päivitetty Hyvää kohtelua koskeva suunnitelmaa: omaohjaajahetkiin liittyvästä palautteesta lisätty maininta myös omiin asioihin vaikuttaminen kappaleeseen.